

# LG전자 동행몰 구축 제안서

2023. 02. 00



LG전자 소개

제안 내용

회원가입 방식

구축 프로세스



LG전자는 가전제품, 전자제품, 자동차 부품 등 여러 분야에서 기술혁신을 선도하는 글로벌 리더이며 세계 130여 개 사업장에서 사업을 전개하고 있습니다. H&A(Home Appliance & Air Solution), HE(Home Entertainment), VS(Vehicle component Solutions), BS(Business Solutions)의 사업본부로 구성되어 있으며

TV, 세탁기, 냉장고, 자동차부품, 사이니지, 로봇 등 다양한 분야에서 시장을 선도하고 있습니다.



### Home Appliance & Air Solution

주요제품 : 세탁기, 건조기, 냉장고, 에어컨 등 생활 · 주방 가전



### Home Entertainment

주요제품 : 올레드TV, Mini LED, 스피커 등



### Vehicle component Solutions

주요제품 : 인포테인먼트 시스템, 차량용 디스플레이 등



### Business Solutions

주요제품 : 올레드 사이니지, LED 사이니지, 노트북, 모니터 등

LG전자 한국영업본부 B2B온라인영업실은 B2B 온라인 플랫폼을 제공하여 고객이 필요한 제품을 고객이 원하는 시기에 제안, 고객만족을 극대화 하고 있습니다.

## 혹시 이런 고민 해보신 적 없으신가요?

임직원들에게 우리 회사만의  
복지 혜택을 주고 싶은데...

복지물은 구축 비용도 많이 들고  
운용 관리가 까다롭지 않을까..?

기업 규모가 작고  
복지예산이 적다보니  
복지물 구축에 한계가 있네...

한정된 예산으로 직원들에게  
만족감을 줄 수 있는 복지가  
뭐가 있을지 고민이네...

차원이 다른 가치를 제공하는 LG전자 노트북, TV 및 냉장고 등 다양한 제품으로  
임직원분들의 라이프 스타일을 완성시킬 **'동행몰' 서비스**를 제공해 드립니다.

별도 비용 없이 임직원들에게 복지 혜택을  
제공

LG전자 제품을 특별 혜택가로 구매 가능



## 상품 경쟁력 #1

LG전자 가전제품의 상품 약 350~400가지를 카테고리별 / 실시간 · 주간 판매순위별로 직관적으로 노출하여  
임직원분들이 원하시는 상품을 경쟁력 있는 가격으로 구매 가능합니다.

**베스트**

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
1,068,100원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
729,900원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
1,697,000원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
1,220,270원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
1,224,150원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
1,224,150원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
346,100원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
346,100원

**맞춤추천**

최근 본 상품과 비슷한 상품

포함 인기 있는 상품

관심한 상품 정보

원하는 상품과 고객들의 PICK

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
1,687,000원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
971,000원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
3,384,000원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
1,075,800원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
688,800원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
1,075,800원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
854,100원

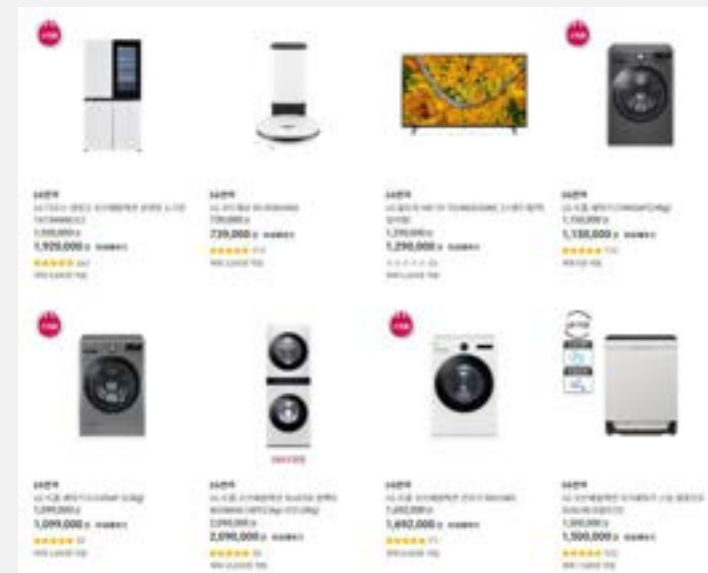
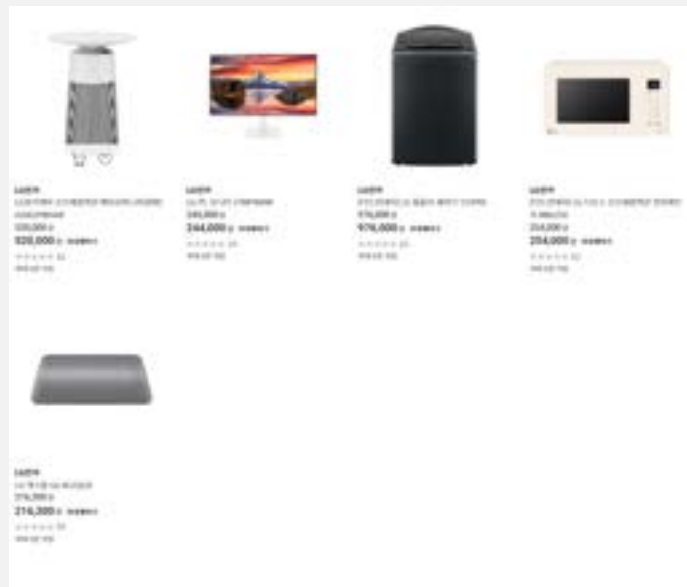
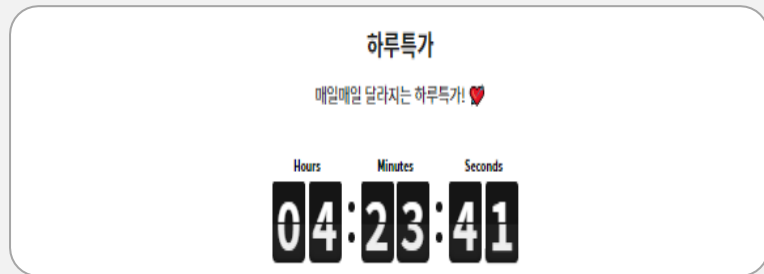
**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
346,100원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
981,600원

**16인치**  
2024년 1분기 베스트 LG 스마트 TV 16인치  
926,200원

## 상품 경쟁력 #2

하루특가, 위클리특가 등 정기적인 타임딜과 다양한 기획전을 진행하여 경쟁력 있는 제품을 판매합니다.



## 시스템 안정성

개인정보 취급자의 업무 환경에 대한 망 분리 및 엄격한 물리적인 통제를 통해 개인정보에 대한 유출을 원천적으로 차단하고 있습니다.

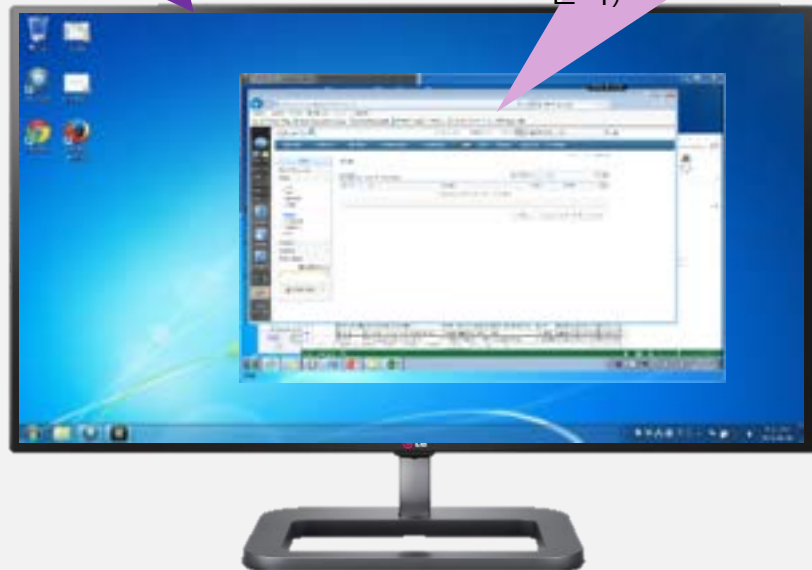
### 망 분리

물리 PC

- 일반 업무 네트워크
- 인터넷 접속 가능

클라우드 PC

- 1등급 업무 네트워크
- 폐쇄망(인터넷 접속 불가)



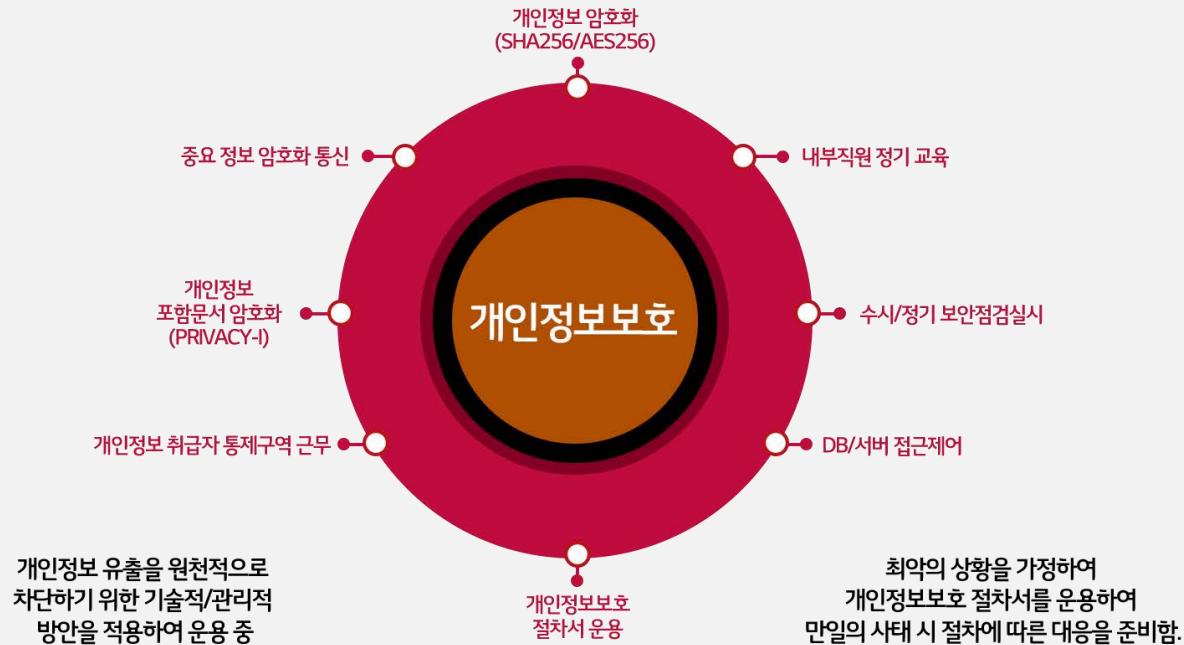
### 출입통제



## 정보보안 안정성

ISMS-P(Information Security Management System-Personal information) 관리 체계 인증을 통해 보안 관리 정책, 물리적, 기술적, 관리적 관점에서 (개인) 정보보호 등 체계적 보안 관리를 수행하고 있습니다.

### (개인)정보보호 체계



### KISA 인증서



## 상담센터 운영

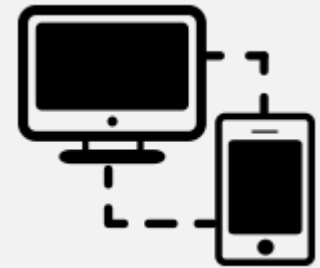
전문 상담센터를 운영하여 고객사에 대한 서비스 운영을 밀착 지원합니다.



전담 콜센터 운영



상담내역 분석 후  
서비스 지속 개선



Web과 Call에 대한  
빠른 응대

## 회원가입 방식

동행몰 가입 방식에는 1) 임직원 일괄 등록 과 2) 회사 이메일 인증을 통한 개별 등록 이 있습니다.

### 임직원 일괄등록



회사에서 임직원 정보를 전달



LG에서 일괄 등록

전달사항 : 회원ID, 회원명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 회사 이  
메일



부여된 ID로 접속  
비밀번호 초기화 後 로그인

### 개별 등록(회사 이메일 인증)



회사 이메일 도메인을 사이트에  
등록



임직원 개별 접속하여 회사 이메일  
인증



인증 완료 後 개별 회원가입

## 동행몰 구축 Process





LG전자는 풍부한 온라인 비즈니스 노하우와  
원활한 커뮤니케이션으로  
귀사의 임직원 복지를 위해 최선을 다하겠습니다.

THANK YOU ☺

